

## Какой чек отбивать, если кассир ошибся?

Какие ошибки могут быть		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Кассир неправильно отбил чек: указал неверную сумму или не тот способ оплаты</li> <li>Кассир несколько раз отбил один и тот же чек, например если касса замяла чековую ленту</li> </ul>	Кассу не применили при расчете с покупателем, например: <ul style="list-style-type: none"> <li>ККТ не работала из-за отключения электричества</li> <li>Кассир провел оплату через терминал эквайринга и забыл сформировать чек на ККТ</li> </ul>	
Какой чек нужно сформировать		
<b>Чек с признаком «возврат прихода»</b> Обычно кассир создает такой же чек, когда покупатель возвращает товар	<b>Чек коррекции</b> Чек поможет избежать штрафа, если вы обнаружили ошибку раньше ФНС и исправили ее по своей инициативе	
Как создать чек на кассе		
<b>Отмените совершенную операцию</b> , отбив чек с признаком «Возврат прихода»*. Затем сформируйте правильный чек с признаком «приход».	<b>Если вы нашли ошибку</b> и действуете по своей инициативе	<b>Если ФНС обнаружила ошибку</b> и прислала предписание об ее устранении
	1. Составьте акт или служебную записку. Укажите дату, время, причину ошибки. У акта должен быть номер и дата. 2. На кассе создайте чек коррекции с признаком расчета «Приход» и типом коррекции «Самостоятельная операция». В качестве основания укажите номер и дату акта. 3. Сообщите в ИФНС об обнаружении и устранении неучтенной выручки. Это будет гарантией того, что вы избежите штрафа за неприменение ККТ.	1. На кассе создайте чек коррекции с признаком расчета «Приход» и типом коррекции «По предписанию». В качестве основания укажите номер и дату предписания от ФНС 2. Сообщите в ИФНС об устранении неучтенной выручки. Однако штрафа избежать, скорее всего, не удастся, поскольку инициатором чека коррекции были не вы, а ФНС.
Поможет ли избежать штрафа		
Да	Да	Нет

## Важно, присутствует ли покупатель при оформлении ошибки

Ситуация с точки зрения руководителя	Ситуация с точки зрения ФНС	Что делать?	
		Покупатель присутствует	Покупатель ушел
Продавец пробил 500 рублей, а получил 100 — в кассе недостача	ФНС не наказывает за недостачу	Сначала оформите чек с признаком «Возврат прихода»*, затем отбейте чек на верную сумму	Чек не нужен, так как недостача не оформляется чеками
Продавец пробил 100 рублей, а получил 500 — в кассе неучтенная выручка	Вы получили неучтенную выручку, это равносильно неприменению ККТ и карается штрафом**		Сначала оформите чек с признаком «Возврат прихода»*, затем отбейте чек на верную сумму

\* Чтобы оформить возврат, нужно заявление покупателя. Если клиент ушел, то в чеке «Возврат прихода» обязательно укажите фискальный признак ошибочного чека в поле «Дополнительный реквизит чека» (тег 1192). Это нужно, чтобы налоговая увидела две операции в связке друг с другом: ошибку и ее исправление.

Если такой связки не будет, ФНС может потребовать от вас заявление покупателя о возврате денежных средств. Отсутствие заявления или привязки в чеке — это неправильное оприходование денежных средств (ч. 1 ст. 15.1 КоАП РФ). ИП штрафуют на 4–5 тыс. руб., юрлицо — на 40–50 тыс. руб.

\*\* Размер штрафа за неприменение ККТ зависит от суммы, расчета не через кассу.

При первом нарушении (ч. 2 ст. 14.5 КоАП РФ) штраф для ИП составит от ¼ до ½ от суммы расчета мимо кассы, но не менее 10 тыс. руб. Штраф для юрлиц составит от ¼ до одного размера суммы расчета, осуществленного без применения ККТ, но не менее 30 тыс. руб.

При повторном нарушении, если совокупная сумма расчетов без кассы составит 1 млн руб. и более (ч. 3 ст. 14.5 КоАП РФ), ИП грозит приостановление деятельности на срок до 90 суток.